

Bruker Vilkår

Hos Akbina, gir vi våre brukere en digital løsning på utføre sine hverdagslig behov på en smart måte i form av app.

Vi behandler personopplysninger på en sikker måte, slik at vi kan oppnå og beholde tillit hos våre brukere, er av høyeste viktighet for oss.

Vi vet også at å benytte personopplysninger er grunnleggende for å kunne levere produktene og tjenestene som våre kunder og brukere forventer.

Du kan når som helst rette eventuelle bekymringer eller klager til den nasjonale personvernmyndigheten [Datatilsynet](#).

Formålene Akbina bruker dine personopplysninger til

For våre produkter og tjenester, bruker vi dine personopplysninger til følgende formål:

- Vi tilbyr digitale markeds plass der forbrukere kan kommunisere og handle direkte med andre privatpersoner eller næringsdrivende, samt annonsere Jobb stilling og utstyr som skal gis bort.
- Vi deler ikke-identifiserbare statistikker og innsiktsprodukter til profesjonelle kunder.
- Vi tilbyr ikke levering tjenester i form av varer, Fix appen er kun kommunikasjon middel mellom brukerne våre.
- Vi tilbyr kundeservice til brukere via telefon, e-post, meldingstjenester på sosiale medier og chat.
- Vi har ingen ansvar betalinger, fakturering og lignende forpliktelser mellom brukerne alt som brukerne er blitt enig om er brukernes egen ansvar.
- Vi administrerer betalinger, fakturering og lignende forpliktelser for våre selskaper i henhold til forskrifter for bokføring.
- Vi forbedrer våre tjenester basert på feedback fra vår brukere.
- Vi tar sikkerheten på alvor alle slags regelbrud vil bli utkastelse fra appen samtidig politi anmeldelse i grove tilfeller.
- Vi behandler informasjon om samarbeidspartnere og deres ansatte innenfor våre B2B-tjenester.
- Gjennom Fix, appen tilbyr vi sikker tilgang til vår tjeneste. Her det kan du trygt logginn og ut.Du kan bestemme selv dine personopplysninger.
- Fix, appen lagrer eller deler ikke din historik med tredje part leverandører for reklame eller analyse formål.
- Fix, appen bruker ikke noe som helst form av KI.

Innhenting og oppbevaring av personopplysninger

All innhenting og lagring av din data er lagret hos google, vi leier kun databaser hos dem.

Vi oppbevarer ikke personopplysninger mere en det som er nødvendig for å oppnå formålet.

Når vi ikke lenger har et gyldig og relevant formål, sletter vi opplysningene.

Vi lagrer profilinformasjon knyttet til brukers konto for fix, så lenge så lenge brukeren har brukt kontoen får å få tilgang til våre tjenester i 2 siste årene.

Brukerprofiler som har vært inaktive i 2 år eller mer vil bli slettet.

Brukere som ikke er logget inn dataene aldri identifiserbare, personopplysninger eksempelvis fordi IP-adresse, cookie-IDer eller andre data i teorien muliggjør identifisering, men vi samler ikke på noe som helst av disse dataene.

Som bruker har du rett til å be om sletting av dine personopplysninger. Vi vil etter lovpålagte rammer beholde noe informasjon etter myndighetskrav For skatt bokføring eller rettslig krav

Vi vil er imidlertid pålagt å beholde noe informasjon for å etterlever lovpålagte forpliktelser - for eksempel skatt, bokførings- eller myndighetskrav eller forsvare rettslige krav. I slike tilfeller vil vi kun beholde opplysningene som er nødvendige for å oppfylle disse forpliktelsene. Etter denne perioden eller når de aktuelle kravene ikke lenger gjelder, vil vi slette opplysningene i henhold til gjeldende lovgivning.

Hvordan dine personopplysninger deles med andre

Fix deler dine personopplysninger med google firebase og revene cat, disse selskaper er databehandlere,

Fix deler ikke dine personopplysninger med andre parter en det som er nevnt opp for analyse eller salg fremmede formål.

Du har fullt ansvar for deling av adressen din eller nummeret ditt med andre brukere gjennom chat function vi i fix har ikke noe med dette å gjøre.

Vi i fix kan få forespørsel eller på eget initiativ dele opplysninger med offentlige myndighetsorganer som Skatteetaten, Forbrukermyndigheter, Tolletaten, Politiet, hvis vi finner nødvendig for å oppfylle relevant lovgivning.

Overføring av data utenfor EU/EØS

Når Vend er behandlingsansvarlig og benytter databehandlere som er lokalisert utenfor EU/EØS, gjør vi det kun i de tilfeller der

- vi anser stedet vi overfører til og mottakeren for å være

- tilfredsstillende i henhold til reglene fastsatt i GDPR, eller
- overføringen skjer i henhold til standard kontraktsklausuler som EU-kommisjonen har definert for å regulere slike overføringer i henhold til GDPR, og vi har gjort en risikovurdering av mulige konsekvenser for våre brukere knyttet til å overføre data ut av EU/EØS og har innført relevante og nødvendige tiltak.

Annonsereregler

Ved å legge ut en annonse aksepterer den som har lagt ut annonsen bruksvilkår og annonsereglene.

Fix forbeholder seg retten til å kontrollere og gjennomgå alle annonser, samt å stoppe eller fjerne eventuelle annonser som bryter eller mistenkes å bryte med Fix brukervilkår, annonseregler, tredjeparts rettigheter eller annen rettslig regulering. Tekst eller lenker som kan være en risiko faktor kan bli fjernet uten forvarsel.

Vi gjør oppmerksom Fix, ikke refunderer brukerens annonsekostnader for annonser som blir stoppet eller fjernet for brudd på bruksvilkår.

All brukergenerert innhold som skal annonseres skal ha nødvendige rettighetene enten du er eier eller du har gitt tillatelse det vil si all annonser i form av bilder, tekster, filmer, musikk grafisk. Det vil si at du garanterer at Brukergenerert innhold ikke inneholder immaterielt beskyttet materiale som du ikke er autorisert til å bruke. Alt innhold av barn relatert annonse er ikke tillatt på appen, det vil si bruk av bilder av barn.

Det er ikke tillatt å legge ut annonser for andre, eller å be andre legge ut annonser for deg.

Som annonsør er du fullt ut ansvarlig for din annonse, all informasjonen skal være korrekt med gjeldende lover og regler.

Fix er ikke ansvarlig for annonsens innhold eller det annonserte Objektet.

Vi er ikke annonsørens full mektig megler annonsøren skal sørge for at alt blir i følge bruke vilkår.

Når du kjøper års medlemskap fra fix har du 3 dager angrerett etter det faller det bort med angrerett.

Når annonsen er publisert og hensikten med annonsen er oppnådd, deretter må du som annonsør fjerne eller markere annonsen ferdig.

Det er kun tillatt å annonsere for konkrete Objekter som er gratis eller gis bort alt annen form av salg er ikke tillatt.

Det er ikke tillatt annonsere for reklamer eller legge in lenke, bruke Fix som en markedsføring kanal.

Tekst eller bilder som kan oppfattes som støtende er ikke tillatt og vil bli fjernet. Bilder i annonsen skal være det du skal annonsere.

Når du skal poste et jobb skal det gjenspeile hvor mye jobben krever du skal være sikker på om du vil betale fast pris eller time pris, alt enigheter eller konflikter er annonserens eget ansvar.

Ved enighet må partene utveksle riktig information mellom hverandre ve uenigheter er partene ansvarlig for deres handlinger ikke fix.

Alt annonse innlegg skal spesifisere riktig information misledende info vil for årsake utkastelse av platformen.

Bruk vilkår for barn

Alt innhold av barn relatert annonse er ikke tillat på appen, det vil si bruk av bilder av barn.

Når du skal poste et jobb må du være over 15 år hvis vi oppdager at du er barn under 15 vil vi permanent slette kontoen din.

Endring i bruker vilkår

Vi gjøre periodevis endringer i vår bruker vilkår, og anbefaler at du sjekker Privacy policy side på Fix appen.

Kontakt oss

Har noe du lurer på om bruker vilkår kan du kontakte oss på denne eposten.

support@fixapp.no

Sist oppdatert 2025-16-12